

**АНАЛИЗ деятельности работы
школьной службы примирения
МБОУ «Гуринская СОШ»
за 2024-2025 учебный год**

Школьная служба примирения (далее – ШСП) является оформленным объединением ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

ШСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения.

ШСП является приоритетным способом реагирования: сторонам конфликта в первую очередь предлагается обращение в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и / или меры воздействия.

ШСП действует на основании:

- ✓ Конвенции ООН по правам ребенка от 20.11.1989г.;
- ✓ "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- ✓ Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства";
- ✓ Распоряжения Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства;
- ✓ Федерального закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- ✓ Федерального закона от 27 июля 2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- ✓ Федерального закона от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- ✓ Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Распоряжения Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- ✓ Приказа министерства образования Пермского края от 30.07.2007 № 26-01-04-

123"Об организации работы по выполнению бюджетных заданий по предупреждению социально опасных явлений среди учащихся";

- ✓ Закона Пермского края №91-ПК от 10.05.2017г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Пермском крае»;
- ✓ Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных технологий и медиативного подхода, утвержденного постановлением КДНиЗП Пермского края №18 от 01.12.2016г.;
- ✓ «Стандартами восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009г.;
- ✓ письма Министерства просвещения Российской Федерации № ДГ-375/07 от 28.04.2020г. «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- ✓ письма Министерства образования и науки Пермского края № СЭД-26-01-35-26 от 14.01.2016г. «О направлении рекомендаций» и разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса»;
- ✓ устава образовательной организации и настоящего Положения.

Целями деятельности ШСП являются:

- содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

Задачами деятельности ШСП являются:

- организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

Принципы деятельности службы примирения

Деятельность ШСП осуществляется с учетом следующих принципов:

- **нейтрального** отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- **добровольного** участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- **конфиденциальности** восстановительной программы – за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- **информированности** сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- **ответственного** отношения сторон за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- **заглаживание вреда** – при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

Порядок формирования ШСП

- В состав команды школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками входят учащиеся (воспитанники) 7-11-х классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов).

Руководитель ШСП:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- осуществляет общее руководство деятельностью ШСП, проектирует работу ШСП и её развитие;
- координирует восстановительные программы с участием взрослых и медиаторов-школьников, осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации;
- проводит совместно с членами ШСП информационные и профилактические мероприятия;
- организует деятельность медиаторов-школьников (при их наличии) в ШСП;

- анализирует работу, отчитывается перед администрацией образовательной организации, готовит данные для мониторинга;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в совещаниях и семинарах различного уровня, проводимых муниципальной службой примирения, методических объединениях и пр.

Порядок работы ШСП

- Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, участников ШСП, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель ШСП старается по возможности информировать и привлекать родителей для участия в восстановительных программах (а по указанным в пунктах 5.8, 5.10 и 5.12 категориям дел участие родителей или их согласие на проведение программ в их отсутствие является обязательным).
- В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В восстановительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.
- ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- Восстановительные программы по разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (программа по заглаживанию вреда, программа примирения, программа примирения в семье, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.
- Если действия одной или обеих сторон конфликта могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

- Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель ШСП.
- В сложных ситуациях (наличие материального ущерба, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель ШСП принимает участие в восстановительной программе.
- Восстановительная программа по делам, рассматриваемым в КДНиЗП, суде проводится взрослым ведущим восстановительных программ / медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
- В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители. При необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- Ведущий восстановительных программ / медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность и конфиденциальность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии либо перенаправить информацию в муниципальную службу примирения.
- ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в устном или письменном соглашении.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. Копия договора прилагается к отчету о проведении программы.
- При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
- При необходимости ШСП информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются

внутренними документами службы.

- Руководитель ШСП обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем ШСП, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.
- ШСП осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств ШСП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- При необходимости ШСП содействует в преодолении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

Организация деятельности ШСП

- Администрация образовательной организации предоставляет ШСП помещение для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- Поддержка и сопровождение ШСП может осуществляться силами муниципальных служб примирения, социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя и участников ШСП в совещаниях, собраниях сообществ ведущих восстановительных программ / медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.
- Должностные лица образовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности ШСП среди педагогов, родителей и учащихся (воспитанников).
- Администрация образовательной организации содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу (программа по заглаживанию вреда, программа примирения, программа

примирения в семье, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСП и достигнутых договоренностях сторон.

- В случае если восстановительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы ШСП и ее взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

В течение учебного года в школьную службу примирения по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило одно обращение по типу конфликта «несовершеннолетний-несовершеннолетний». Конфликтная ситуация разрешилась примирением сторон. Мелкие конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Все ученики школы с 1 по 11 класс информированы о том, что в школе существует служба примирения, куда можно обратиться при необходимости. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы примирения, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСП, оформлен тематический стенд по ШСП.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы примирения на классных родительских собраниях, состоявшихся в течение учебного года. Информация о работе школьной службы примирения размещена на сайте, в сообществе школы, на стендах школы.

В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб примирения. С использованием восстановительной технологии в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы примирения были ознакомлены педагоги школы.

В течение учебного года на сайте и в сообществе школы обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы примирения для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 7-10 класса были проведены отборочные процедуры для формирования группы юных переговорщиков. Двое из них, обучающиеся 8 класса, прошли обучение по программе «Курс юного переговорщика» в ДЮЦ «Радуга».

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в образовательной организации проведены ряд мероприятий с обучающимися, родителями и педагогами:

1. 07.10.2024 года руководитель ШСП Тупицыной В.П. и юный медиатор Анастасия Петрова, ученица 9 класса, провели классный час "Учимся разрешать конфликты" с обучающимися 7-8 классов.
2. 24.10.2024года руководителем ШСП Тупицыной В.П. был проведен тренинг с обучающимися 8 класса на тему "Умеем ли мы общаться?".
3. 22.10.2024г. информация в сообществе школы о Родительском часе на тему «Как научить ребенка дружить»
4. 8.11.2024г. с обучающимися 3 класса педагогом-психологом проведено занятие "Знай, мой друг, вражде и дружбе цену".
5. 25.02.25г. руководителем ШСП Тупицыной В.П. проведено занятие среди обучающихся 1-2 классов на тему "В мире бесконфликтного общения".
6. 27.02.2025г. руководителем ШСП Тупицыной В.П. проведено внеклассное занятие с обучающимися 6 класса на тему "Бесконфликтное общение".
7. 06.03.2025г. юные медиаторы нашей школы Гусельникова Ксения и Коньшина Глафира совместно с руководителем ШСП Тупицыной В.П. провели внеклассное занятие в 5 классе на тему "Бесконфликтное общение".
8. 13.03.2025г. педагогом -психологом школы Тупицыной В.П. проведен тренинг по профилактике буллинга и кибербуллинга "Огонек твоей души" среди обучающихся 10-11 классов.
9. 24.03.2025г. руководителем ШСП проведен тренинг среди педагогов школы на тему «Как выйти из конфликтной ситуации?»
10. В сообществе школы выложены буклеты, памятки по профилактике буллинга и кибербуллинга, по детскому телефону доверия.

В процессе организации деятельности школьной службы примирения были выявлены следующие проблемы:

➤ Не все специалисты, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- продолжить профилактическую просветительскую и информационную работу по предупреждению конфликтов среди участников образовательного процесса;
- специалистам-медиаторам ШСП проводить занятия с юными переговорщиками не реже 1 раза в четверть;

- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через сайт и сообщество школы.
- помогать участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Руководитель ШСП: 

Тупицына В.П.